

平成 28 年 12 月

★教育

～英語～

- ・「毎日取り入れて欲しい」「パンフレットには、毎日行くと記載されていたのに・・・」
「英語や体育の日程変更を知らせて欲しい」について

A: 前年度は、朝(9:50～)・午後(13:15～)のどちらかの時間 15 分間(年中・年長のみ)取り入れていました。

しかし、朝の時間帯は2便バスの到着後慌ただしい中で、午後は子どもたちが「遊びたい」と言う声上がるなどの状態が現状でした。

そこで、15分間という短い時間でレッスンを受けるより、30分間に延長する事でより一層充実した内容になるのではないかと検討させていただき、従来のスタイルに戻させていただきました。また、レッスン時間以外に園の行事などにも英語講師に参加してもらい子どもたちと触れ合いの時間も取らせていただいています。

ただ、どのようにレッスン時間を配分したら一番子どもたちにとって英語力がついていくのかは、いろいろなデーターを取り藤イングリッシュスクール側とミーティングも行っております。子どもたちの集中力などを垣間見て、今後も取り組んでいきたいと考えております。

～体育～

- ・「今より、体育の時間を増やして欲しい」について

A: 体育講師が、他園でも体育のレッスンを行っているため現在の日にちより増やす事は難しいと考えています。

ただ、担任保育士が遊びの中で(マット遊び・巧技台遊び・縄跳び・マラソン・ドッジボール etc)取り入れております。

- ・英語・体育が急きょ変更になる場合は、メールの方でお知らせさせていただいておりますが、漏れていた事がありましたら申し訳ございませんでした。今後、気を付けていきたいと考えています。

～その他～

- ・「廃材を家から持たせて、決められた物ではなく自由に作らせて欲しい」について

A: 現在、廃材をご家庭からお持ちいただきいろいろな作品作りを楽しんでいます。

引き続き、廃材のご協力をよろしくお願い致します。

Ⅱ

・「園庭で裸足で遊ばせて欲しい」について

A: 全学年、夏期にはなりますが「思いっきりお遊び」や「泥んこ遊び」の時に実施しております。

～食育に～

・「食育をして欲しい」「保育園のように給食のサンプルを置いて欲しい」「子どもたちに米とぎをさせて欲しい」について

A: 食育の一環として、毎日の給食の時間に一つ一つの食品（例：これを食べると綺麗な血ができるんよ。）などと声掛けをさせていただいています。

サンプル設置のご意見は、前向きに考えたいのですが保育園と違い設置場所の問題、バス登園の保護者の方が毎日見られないなどの問題等が考えられます。

今後は、H・P などを利用し何らかの掲示で食育をお伝えできるように、検討していきたいと考えています。

また、米とぎなどクッキングは食育として貴重な経験だと思います。

ただ、現状としましては衛生上の問題（風邪が流行する時期など）で難しいと思われます。

★行事

～運動会・発表会～

・「運動会、発表会で三脚を立てられると邪魔になる」「運動会行事の子どもの笑顔が少ない。先生の指導が厳しい」「運動会開催時期を10月末にして欲しい」「観客席が狭い」について

A: 三脚の件については、毎回開催時の注意点としてお願いをしておりますが、残念な事になかなか改善されていません。今後、禁止（できればしたくないのですが・・・）も踏まえ検討していきます。

指導が厳しいのご意見は、様々（厳しいが、子どもが行事で大きく成長するなどのご意見もあります。）ですが笑顔で行事に参加できるように真摯に受け止めていきたいと考えています。

運動会の開催日は、発表会との兼ね合いまた、津まつりに参加のお子様が見えるなどの理由から毎年、10月の第一土曜日にさせていただいています。尚、「運動会、開催の有無は園長が決めているのか？」と言うご質問もありました。職員で、話し合っていて決めています。後、観客席については、なるべく広げたいのですが現状厳しい状態です。

～お泊まり保育～

・今年度は、説明不足により大変ご迷惑をおかけしました。本当に申し訳ございませんでした。来年度からも、お泊まり保育は、継続致します。

～秋の遠足・園外保育～

・「園外保育が少なすぎる」「秋の遠足はなくさないで欲しい」について

A:園外保育は、お弁当を持って出掛ける日が、各学年毎学期に一回行っています。

その他、天候のいい日は近くの公園やグリーンパーク、偕楽公園などにお散歩に行ったり木の実拾いに出かけています。

また、秋の遠足は「バスをチャーターするので費用がかさむため、春一回にして欲しい」とのご希望が多かったため今年度より秋の遠足をなくさせていただきました。

その代りに、お芋ほりを楽しんだりお散歩を増やさせていただいております。

★制度

～アンケート～

・「園に生の声を届けるのが少ない。年に2回ぐらいあってもよいのでは」について

A:今回このような機会に、保護者の方からたくさんの励ましのお声をいただいた事に大変ありがたく思い、職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。

また、その反面で厳しいご意見に対しては真摯に受け止めさせていただき、今後邁進させていただきます。

ご不満、不安な事がある時は、どうぞその都度ご遠慮なくお申し出ください。

顔を合わせさせていただき、生の声をお届けいただき対処できる事はさせていただきます。今後アンケートを定期的に行う予定は、今の所ございません。ご承知おき下さい。

～送迎時の DVD 鑑賞～

・「アニメを観せるのは、どうかと思う。」「園庭で遊ばせて欲しい」について

A:このご質問に対するお答えは、対象が預かり保育の方になると思います。確かに DVD を観る事が、好ましくないかもしれませんが朝の受け入れ時（7時30分より）に、園庭で遊ぶには各クラス担任が一人体制という事もあり、難しいのが現状です。

ただ、以前ご指摘をいただいてからは DVD の内容としまして、曜日に分け『知育』『アニメ』『発表会の DVD』などにさせていただいております。

ただし、夕方のお迎えの時間は職員も数名いますので早速見直しを考えています。

また、土曜保育の日は DVD 鑑賞は早朝のみとなっており、他の保育時間は観ていません。

～送迎時～

・「年長組になってから、先生が2階にいるのでやりとりが少なくなった。」について

A:担任にお話しがある場合は、降園時、または連絡帳やお電話をご利用ください。
また、登園の時もどうしてもお伝えいただく事がありましたら、お申し出ください。

「2時以降も園庭で遊びたい」について

- ・園、駐車場の問題でご協力をしていただいている事を大変申し訳なく思っております。
現在、駐車場増築工事を図っていますので整い次第また園庭で遊んでいただけるようになると思います。但し、お子様の安全管理は保護者の方のご協力をよろしくお願い致します。

～学級閉鎖～

- ・「急に迎えに来て欲しいと言われても、仕事があるのに難しい」について

A:お子様の体調だけは、予測がつかない事なのでクラスの大半がインフルエンザにかかってしまった時などは、急な連絡ですがご協力をお願いしたいです。
ただ、1号・2号にかかわらずどうしてもご都合がつかない場合のみご相談には乗らせていただきます。但し、夕方6時までにはやはりお子様が感染していた場合など健康面を留意させていただき、なるべく早いお迎えをよろしくお願い致します。

～給食費～

- ・「8月は登園していないのに、給食費が落ちるのは疑問」について

A:藤認定こども園では、一年間の給食費を12回で分割し請求させていただいています。
説明不足で申し訳ありませんでした。

～冬の服装～

- ・「薄着を推奨しているが、半袖・半ズボンだと寒すぎて風邪をひいてしまう」について

A:このご意見も毎年数名の方より、お聴きしていました。今年度より、半袖Tシャツの下に長袖Tシャツを着ていただけるようになりました。スパッツ等は、特別な場合（足に怪我をしたなど）のみ認めさせていただいています。保育室は、暖房がかかっていますし戸外で遊ぶ時は、トレーナーを着て行っています。
また、何枚も重ね着をして汗をかいていると風邪をひいてしまいますので、お気を付けください。

～けが～

- ・「怪我が多いので、もう少しきちんと見てください。」「子ども同士、けんかをして相手に怪我をさせてしまった。なのに、相手のお子様の名前を覚えてくれなかった。」について

A:本当に申し訳ありません。気を付けてきます。

また、園内で起こったけんかを止められなかったのは、園に責任があります。

ただ、何度も同じ子ども同士がけんかになる場合のみお伝えしております。

～先生の名札～

・「たくさん先生がいて、名前がわからない。名札を付けて欲しい。」について

A:名札を付ける事は、子ども達が急に飛びついたりした場合怪我につながります。

現在は、そういった理由で参観日や行事の日のみ付けています。今後は、バス添乗の時にも付けれるように検討していきます。

～バス～

・「バス2便の到着が遅く、着替えに時間がかかるし遊べない。改善をして欲しい。」「園長がバスに添乗するのはいかがなものか？」について

A:ご迷惑をおかけして申し訳ありません。「自宅の前で停まって欲しい」と言うご要望も強く、なかなか難しい問題です。

乗ってる子ども達にとっては、少力で早く園に着いて遊びたいと思われまふので、来年度からバス停を何軒かのお家で集約させていただく予定です。

また、園長が添乗する事は稀ですがルート確認、バス停の事で外部の方から苦情があった場合などは、添乗させていただきます。

～園便り・クラス便り～

・「園便りがわかりにくい」「クラス便りが見にくい」「クラス便りが写真ばかり」について

A:ご指摘をいただいた点について、来年度に向け検討致します。

～人材育成～

・「新しい先生達を育てていって欲しい」について

A:勤続年数の有無にかかわらず、今後もミーティングや会議、また園内研修を重ね全員で力を合わせていきたいと考えています。

～連絡～

・「体調不良の連絡が遅く、夜間救急に行った事があった」「感染の病気になった時の伝達が遅い」について

A: お熱があったのに、気付かず降園させてしまい大変申し訳ありませんでした。保育中に体調が悪そうな時は、すぐにご連絡させていただいています。

感染の病気のご連絡があった場合、今後は速やかにメールで配信させていただきます。

～保育時間～

・「保育時間を増やして欲しい。朝は7時半前～夕方は19時まで」「土曜保育も18時までにして欲しい。日曜保育も行って欲しい。」について

A: ご要望としては、受け止めさせていただきます。但し、早急に保育時間を変更する予定はございませんので、ご承知おきください。

★雰囲気

A: 前文でも記しましたが、このアンケート結果をすべて真摯に受け止め、保護者の方がお子様を安心して預けていただける園を目指していきたいと思います。どうぞ、よろしくお願い致します。

★衛生

A: 保育時間中は、必ず手洗い場にハンドソープが常備してあります。また、給食・おやつ前には消毒もしています。また、ハンドタオル（個人持ち）は手洗い場の横にかけてあります。

★遠足

A: この問題に関しましては、毎年さまざまなご意見をいただきます。

「バスを使わない方がいいから、毎年サーキットにして欲しい」「春じゃなく秋に親子遠足を実施して欲しい」など。

かなりいろんな内容のご意見が分かれています。即答は、難しいと思います。